

## **GROUPE DE TRAVAIL PARTICIPATION CITOYENNE – CLS PONTIVY COMMUNAUTE**

### **Compte-rendu n°2 - Réunion du 30 mai 2022**

**Diffusion** : Le 19 septembre 2022 aux membres du groupe de travail

#### **I. Retour sur les travaux des autres groupes**

##### **1. Groupe de travail « Le bien-être sur le territoire de Pontivy Communauté »**

**Ce qui ressort des échanges** :

- Le besoin d'une meilleure interconnaissance entre les acteurs

Ce sujet de l'interconnaissance se retrouve dans chaque groupe de travail thématique. Une meilleure connaissance entre acteurs permettrait d'orienter les personnes plus facilement et de limiter le phénomène de renvoi d'une structure à l'autre.

- Le déploiement d'un Conseil Local de Santé Mentale (CLSM)

Le CLSM est un lieu de concertation et de coordination en santé mentale. On y retrouve des élus locaux, des services de psychiatrie, des usagers, des aidants, etc. Son but est de favoriser le bien-être mental sur le territoire en menant des actions de déstigmatisation, de formation...

- Mener des actions de prévention des addictions

Comme évoqué au moment de la restitution du diagnostic local de santé, le territoire de Pontivy Communauté est très fortement concerné par toutes les problématiques d'addictions.

- Favoriser l'aller vers

L'aller vers est une démarche qui consiste à rapprocher au maximum de la population les différents services et actions. Elle permet de faire de la prévention, d'éviter certains décrochages et ruptures de parcours, et peut constituer une solution face aux problèmes de mobilité d'un territoire très rural.

- Mener des actions de prévention et de promotion de la santé mentale auprès des jeunes

Les problématiques de santé mentale se retrouvent exacerbées chez les jeunes suite à la crise sanitaire. Ce constat est réalisé par l'ensemble des acteurs.

## 2. Groupe de travail « Le parcours des personnes en perte d'autonomie »

Ce qui ressort des échanges :

- Le besoin d'une meilleure interconnaissance entre les acteurs
- Mieux former les acteurs (spécificités du handicap, repérage des fragilités)
- Améliorer l'accessibilité et la mobilité des personnes en perte d'autonomie

Réaliser des adaptations pour les personnes en situation de handicap, proposer des solutions de mobilité adaptées.

- Développer l'inclusion scolaire pour les enfants en situation de handicap

Des dispositifs sont en cours de mise en œuvre : les Unités d'Enseignement en Maternelle Autisme (UEMA) et les Dispositifs d'Auto Régulation (DAR).

→ **Les membres du groupe de travail souhaitent que les troubles DYS soient ajoutés aux pistes d'actions du groupe « la parcours des personnes en perte d'autonomie ».**

La question de l'inclusion scolaire se retrouve également au niveau de l'enseignement supérieur. Il s'agit d'une problématique complexe à laquelle l'Education Nationale tente de répondre mais cela demande beaucoup de moyens humains.

→ **Les membres du groupe de travail évoquent également les difficultés d'accès à l'information sur les différentes problématiques du handicap. Les groupes de pairs sur les réseaux sociaux sont bien souvent la première source d'information à défaut de canaux officiels facilement accessibles.**

Plusieurs institutions travaillent sur ces questions de parcours et d'accès à l'information. C'est notamment le cas de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), de l'Agence Régionale de Santé, du Conseil Départemental, de l'Espace Autonomie Santé Centre Bretagne (EASCB).

- Agir sur le lieu de vie des personnes âgées

Ouvrir les établissements accueillant des personnes âgées vers des activités extérieures ; développer l'habitat inclusif ; favoriser l'intergénérationnel.

## 3. Groupe de travail « La santé environnementale »

Ce qui ressort des échanges :

Le groupe de travail « santé environnementale » a d'ores et déjà pu déterminer deux objectifs stratégiques à inscrire au sein du Contrat Local de Santé :

- Favoriser la pratique des mobilités douces sur le territoire

Il s'agira ici de promouvoir la pratique de la marche et du vélo. Ces mobilités ayant plusieurs impacts sur la santé (pratique d'une activité physique, réduction de la pollution de l'air extérieur).

Pistes d'actions : déployer des cyclobus et/ou pédibus sur le territoire, promouvoir et sensibiliser à la pratique du vélo, promouvoir la pratique de la marche à pied auprès des personnes âgées, développer des circuits « 10 000 pas ».

- Agir en faveur d'une meilleure qualité de l'air intérieur

Pistes d'actions : sensibiliser et agir dans le milieu de vie de l'école, sensibiliser les particuliers et former les professionnels du bâtiment aux enjeux de la qualité de l'air intérieur dans le cadre de la rénovation de l'habitat, sensibiliser sur la présence du radon et proposer des solutions simples, sensibiliser et former aux choix des essences pour limiter les risques allergiques.

#### **4. Groupe de travail « l'offre de soins dont la médecine de ville »**

Une première soirée sur le thème de l'offre de soins avec les professionnels de santé et paramédicaux aura lieu fin juin.

## **II. Retour sur la présentation des travaux du CLS lors du Conseil Territorial de Santé (CTS) Cœur de Breizh le 12 mai 2022**

Les travaux du CLS ont été présentés au CTS Cœur de Breizh. Le Président du CTS a évoqué les difficultés de mobilisation des représentants des usagers et citoyens en général sur les questions de santé et a salué l'existence du groupe de travail « participation citoyenne ».

## **III. Un objectif pour le groupe de travail « innovation et participation citoyenne »**

A l'occasion de la première réunion du groupe de travail, les participants ont exprimé le souhait qu'un objectif soit formulé pour le groupe afin de mieux cadrer les prochaines sessions de travail. Au regard de cette demande, et suite aux orientations qui se dégagent des autres groupes de travail, il est proposé aux membres du groupe de travailler sur la thématique suivante :

Citoyen et santé : Comment devenir acteur de la santé ?

L'objectif stratégique inscrit au sein du Contrat Local de Santé sera : « Favoriser l'expression citoyenne par la bonne connaissance des ressources et instances existantes ».

Les pistes de réflexion suivantes sont proposées :

- Comment faire connaître à la population ses droits en matière de santé et les ressources existantes ?

- Comment donner envie de s'investir dans les instances de travail et de représentation ?
- Comment valoriser les dynamiques citoyennes favorables à la santé ?

➔ **Les membres du groupe de travail sont favorables à l'inscription de cet objectif stratégique au sein du plan d'actions du CLS.**

#### IV. Session de réflexion et restitution

Les participants se répartissent en deux sous-groupes et sont invités à mener une réflexion autour de deux questions :

- Comment faire connaître à la population les ressources du territoire en santé, ses droits et la façon de les exercer ?
- Comment donner envie à la population de s'investir dans les instances et groupes de travail ?

Il en ressort les pistes suivantes :

- **Comment faire connaître à la population les ressources du territoire en santé, ses droits et la façon de les exercer ?**
  - ⇒ Donner l'information aux professionnels de santé et paramédicaux pour qu'ils puissent ensuite orienter leurs patients. La limite à cela est le manque de professionnels de santé sur le territoire qui fait que tous les citoyens n'y ont pas accès.
  - ⇒ Créer un guide exhaustif et évolutif voire imagé de l'existant. Une organisation de ce guide par thématiques/symptômes avec des coordonnées de relais pour orienter/accompagner.
  - ⇒ Avoir un guichet unique : un lieu physique et un site internet qui répertorie tous les professionnels de santé et structures sanitaires du territoire. Avec une mise à jour par un professionnel dédié. Avoir un interlocuteur santé au sein de Pontivy Communauté pour le grand public (réfèrent santé) et un numéro vert.
  - ⇒ Simplifier le vocabulaire utilisé (beaucoup de sigles).
  - ⇒ Utiliser les supports existants pour diffuser de l'information comme la lettre d'info de Pontivy Communauté.
  - ⇒ Les évènements de type conférence ne fonctionnent pas, les habitants ne se déplacent pas, ce n'est pas mobilisateur.
  - ⇒ Une permanence pour les usagers est organisée chaque mois au sein du CHCB mais très peu d'usagers y ont recours. Mieux communiquer sur cette permanence.
  - ⇒ Déployer des groupes de parole de pair aide (ex : sur les réseaux sociaux).
- **Comment donner envie à la population de s'investir dans les instances et groupes de travail ?**
  - ⇒ Ecouter ce qui est dit pendant les concertations citoyennes et le prendre effectivement en compte pour ne pas perdre la mobilisation.
  - ⇒ Etre clair sur le rôle du citoyen et sur sa place dans le processus de décision.
  - ⇒ Reconnaître le rôle du citoyen.
  - ⇒ Replacer la notion de droits et de devoirs.

- ⇒ Créer des espaces de rencontre : faciliter la création de ces espaces (ex : bus).
- ⇒ Avoir un acteur / élu référent sur chaque commune.
- ⇒ Faire intervenir les associations dans les établissements scolaires et les lieux de travail pour faire connaître les droits et ressources en santé ; « Aller vers ».
- ⇒ Communiquer sur la démocratie en santé et ses instances (Conseil Territorial de Santé (CTS) / Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)) sur les réseaux sociaux, dans la presse, la lettre d'info de Pontivy Communauté.
- ⇒ Créer une dynamique de groupe entre professionnels de santé pour faire naître des actions (ex : mise en place du planning familial qui menait davantage d'actions de prévention dans les établissements scolaires notamment) ; maillage à créer.
- ⇒ Développer SOS médecin et paramédical en milieu rural.
- ⇒ Former les enseignants ; ex : faire une réunion sur le repérage du handicap (DYS).

## V. Conclusion

Le plan d'actions du CLS sera construit pendant l'été avant d'être transmis aux instances du CLS pour validation à partir de septembre.

En octobre et novembre, les groupes de travail se réuniront pour rédiger les fiches actions opérationnelles. La prochaine réunion du groupe de travail « innovation et participation citoyenne » sera donc programmée à partir de la rentrée.